

ALGEMENE VOORWAARDEN

dtevents B.V.

Voor al onze dienstverleningen gelden de Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden. Deze zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

ARTIKEL 1 DEFINITIES

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Buitensport of buitenactiviteiten: alle sportieve of recreatieve activiteiten of andere vormen van vermaak waarbij de deelnemer zich voornamelijk met spierkracht voortbeweegt, zowel indoor als outdoor.
- b. Arrangement: door dtevents B.V. bedrijfs- of beroepsmatig georganiseerde of aangeboden dienst of activiteit of combinatie van diensten of activiteiten, alsmede het bieden van faciliteiten. Deze diensten, activiteiten of faciliteiten kunnen bestaan uit verhuur of verkoop van materiaal, het verzorgen van vervoer of activiteiten, het verzorgen van (verblijfs)accommodaties(s), het geven van instructies en het (laten) begeleiden van (delen van) een programma van activiteiten. Onder begeleide arrangementen of begeleide activiteiten wordt verstaan: arrangementen of activiteiten die door een vertegenwoordiger van dtevents worden begeleid.
- c. Eendaags arrangement: een dienst of arrangement (activiteit) of combinatie van diensten of activiteiten die door een dtevents wordt aangeboden en die in totaal niet langer duurt dan 24 uur en waar geen overnachting bij is inbegrepen en minimaal 1 dagdeel omvat.
- d. Meerdaags arrangement: een dienst of arrangement (activiteit) of combinatie van diensten of activiteiten die door een dtevents wordt aangeboden en die in totaal langer duurt dan 24 uur en waarbij in ieder geval een overnachting is inbegrepen.
- e. Activiteit: een enkelvoudige actieve bezigheid die door dtevents wordt aangeboden. Dit zijn meestal sportieve of actieve recreatievormen.
- f. In deze voorwaarden wordt onder activiteit ook verstaan: diensten of het bieden van faciliteiten of materiaal en andere handelingen die door dtevents wordt verricht ten behoeve van de opdrachtgever. Dat kan bijvoorbeeld zijn de verhuur van materiaal of de bemiddeling van maaltijden en verblijfplaats.
- g. dtevents: degene die, in de uitoefening van zijn bedrijf, arrangementen en of activiteiten en of diensten aanbiedt aan individuele personen of aan een groep personen.
- h. Vertegenwoordiger van dtevents: degene die uit naam van dtevents optreedt, bijvoorbeeld als begeleider van een activiteit (ook wel: instructeur, trainer, spelleider, of reis(bege)leider).
- i. Overeenkomst: de overeenkomst waarbij dtevents zich jegens een opdrachtgever verplicht tot het leveren van een arrangement en of activiteit. De overeenkomst moet worden beschouwd als reisovereenkomst indien dtevents zich verbindt tot het verschaffen van een door hem aangeboden van tevoren georganiseerde reis die een overnachting of een periode van meer dan 24 uren omvat alsmede tenminste twee van de volgende diensten: 1. Vervoer, 2. Verblijf, 3. Een andere, niet met vervoer of verblijf verband houdende toeristische dienst, die een significant deel van het arrangement uitmaakt.
- j. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor zichzelf dan wel ten behoeve van derden een overeenkomst sluit met dtevents of gebruik maakt van arrangementen, activiteiten, diensten of materiaal van dtevents.
- k. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan of gebruik maakt van een arrangement en of activiteit.

- l. Aanvang: bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer naar de bestemming is inbegrepen: het tijdstip van vertrek van dit vervoer zoals dit door **dtevents** aan de deelnemer is medegedeeld;
- A. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen, maar de deelnemer zelf voor vervoer naar de bestemming zorgt het eerste van de navolgende momenten het als zodanig aangegeven tijdstip op de dag van aankomst bij de (eerste) accommodatie of het tijdstip waarop de accommodatie volgens de overeenkomst ter beschikking dient te worden gesteld.
- B. bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de (eerste) dag van het programma.
- m. Eind(e):
- A. bij meerdaagse arrangementen waarbij vervoer van de bestemming is inbegrepen: het daadwerkelijke tijdstip van aankomst van dit vervoer bij de met de deelnemer tevoren overeengekomen uitstapplaats.
- B. bij meerdaagse arrangementen waarbij verblijfsaccommodatie is inbegrepen maar de deelnemer zelf voor vervoer van de bestemming zorgt de eerste van de navolgende momenten: het tijdstip waarop de deelnemer de (laatste) accommodatie daadwerkelijk verlaat dan wij uiterlijk dient te verlaten.
- C. bij alle andere arrangementen, activiteiten of diensten: het als zodanig aangegeven tijdstip op de laatste dag van het programma of zoveel eerder dan de activiteiten stoppen.
- n. Bedrag van de overeenkomst: de som van de prijs van het arrangement, de activiteiten of diensten die door **dtevents** geleverd worden, de premie en poliskosten voor eventueel afgesloten verzekeringen en de bijdrage aan een garantiefonds, voor zover **dtevents** daar lid van is.

ARTIKEL 2 WERKINGSSFEER

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, offertes, aanbiedingen en overeenkomsten door of namens **dtevents** gedaan, tenzij in de overeenkomst afwijkende bepalingen zijn opgenomen.
- 2.2 De opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden door het aangaan van een overeenkomst met **dtevents** of het feitelijk deelnemen aan een arrangement of activiteit van **dtevents** of door het betalen van het verschuldigde tarief.
- 2.3 Bij strijdigheid van deze voorwaarden met algemene voorwaarden van de opdrachtgever prevaleren de voorwaarden van **dtevents**, tenzij **dtevents** en de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk anderszins overeenkomen.
- 2.3 **dtevents** is alleen gebonden aan de overeenkomst en of wijzigingen daarvan en of aanvullingen daarop, als **dtevents** deze schriftelijk heeft geaccepteerd.

ARTIKEL 3 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST

3.1 Ieder aanbod van **dtevents** is slechts een vrijblijvende uitnodiging aan opdrachtgever om een overeenkomst met **dtevents** aan te gaan. De overeenkomst komt eerst tot stand doordat **dtevents** mondeling (c.q. telefonisch) of schriftelijk het aanbod van de opdrachtgever om de overeenkomst aan te gaan aanvaardt. De overeenkomst kan zowel rechtstreeks als via bemiddeling van een boekingskantoor tot stand komen. De opdrachtgever ontvangt van **dtevents** of het boekingskantoor een schriftelijke bevestiging van de overeenkomst.

3.2 De inhoud van de overeenkomst wordt mede bepaald door gegevens in de voor dat seizoen geldende publicaties van **dtevents**. **dtevents** zal hierin vermelden welke activiteiten zijn begrepen, welk minimum aantal deelnemers vereist is om de activiteit door te laten gaan en welk bedrag of percentage als voorschot betaald moet worden. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie van **dtevents** zijn niet bindend. **dtevents** kan niet worden gehouden aan voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgeven.

3.3 De opdrachtgever is verplicht voor of uiterlijk bij de totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan **dtevents** of de vertegenwoordiger van **dtevents** te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden.

3.4 De opdrachtgever kan desgewenst voorkeuren opgeven. Voor zover mogelijk zal **dtevents** trachten hiermee rekening te houden.

3.5 Degene die namens een ander een overeenkomst aangaat met **dtevents** is jegens **dtevents** hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit die overeenkomst voortvloeien.

3.6 De opdrachtgever en de deelnemer zijn verplicht om op eerste verzoek van **dtevents** een geldig identiteitsbewijs tonen.

ARTIKEL 4 BETALING

4.1 Aanbetaling: 80% van het bedrag van de overeenkomst dient uiterlijk 20 dagen voor aanvang betaald te zijn. De opdrachtgever ontvangt hiervoor een factuur.

4.2 Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 20 dagen voor aanvang is de opdrachtgever verplicht het hele bedrag in een keer te voldoen binnen 1 week nadat de overeenkomst is gesloten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de overeenkomst tot stand komt binnen 72 uur voor aanvang dient opdrachtgever het bedrag onmiddellijk per telefonische overboeking of EMS-betalingslink te betalen dan wel op plaats van vertrek te voldoen. Indien de overeenkomst onmiddellijk voor aanvang van de uitvoering tot stand komt dient te worden betaald voorafgaande aan de aanvang.

4.3 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. **dtevents** is in dit geval gerechtigd de overeenkomst te ontbinden of volledig nakoming te vorderen. **dtevents** is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten.

4.4 De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is aan **dtevents** de wettelijke rente verschuldigd over het bedrag van de overeenkomst plus kosten vanaf de dag van verzuim, waarbij een gedeelte van een maand voor een maand wordt gerekend. Voorts is opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle redelijke kosten van de inning van de vordering, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, met als minimum 15% van het gevorderde bedrag.

4.5 Na afloop van het arrangement ontvangt opdrachtgever een eindfactuur. Hierin wordt de resterende 20% en de eventuele wijzigingen in de opdracht en aantal personen verrekend.

ARTIKEL 5 PRIJS

5.1 **dtevents** die standaardactiviteiten of arrangementen aanbiedt aan particulieren of groepen publiceert jaarlijks voor aanvang van het seizoen een overzicht van de aangeboden arrangementen en activiteiten en de bijbehorende tarieven. Op verzoek van de opdrachtgever brengt **dtevents** een offerte uit voor een in overleg overeengekomen arrangement. **dtevents** is vrij om tijdelijke arrangementen of activiteiten tegen een speciaal tarief aan te bieden.

5.2 De prijs in publicaties geldt in principe per persoon, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Deze prijs omvat alleen de diensten en voorzieningen die in de publicatie zijn omschreven.

5.3 **dtevents** behoudt zich het recht voor tot 20 dagen voor aanvang de prijs met ten hoogste 15% te verhogen of te verlagen in verband met wijzigingen in de vervoerkosten met inbegrip van brandstofkosten, de verschuldigde heffingen of toepasselijke wisselkoersen. **dtevents** is verplicht deze prijswijziging zo spoedig mogelijk gemotiveerd aan de opdrachtgever mede te delen.

5.4 Indien **dtevents** besluit de prijs te verhogen heeft de opdrachtgever het recht de prijswijziging af te wijzen. De opdrachtgever dient **dtevents** zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van zijn beslissing.

5.5 Indien de opdrachtgever de prijswijziging afwijst, heeft **dtevents** de bevoegdheid de overeenkomst op te zeggen. De opdrachtgever heeft in dat geval recht op teruggave of kwijtschelding van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, een evenredig deel daarvan.

5.6 Indien de overeenkomst gesloten wordt ten behoeve van een groep, brengt **dtevents** de kosten voor het vooraf opgegeven aantal deelnemers en of materialen in rekening, tenzij iets anders is overeengekomen.

5.7 **dtevents** mag bij aanvang van het arrangement of de activiteit een waarborg(som) verlangen van de opdrachtgever. Deze zal bij het einde van de overeenkomst worden teruggegeven onder inhouding van al hetgeen de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst aan **dtevents** verschuldigd is.

ARTIKEL 6 INFORMATIE EN REISBESCHEIDEN

6.1 Voor aanvang van het arrangement verstrekt **dtevents** de opdrachtgever een telefoonnummer voor noodgevallen en, indien van toepassing, nadere informatie over vervoer en documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn. Tevens ontvangt de opdrachtgever een informatiebrief en routebeschrijving. In deze informatiebrief worden door **dtevents** een aantal

gegevens gevraagd. Deze dienen tijdig door opdrachtgever te worden doorgegeven. Uiterlijk tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement.

6.2 Tenzij anders is overeengekomen en voor zover van toepassing zal **dtevents** de deelnemer uiterlijk 10 dagen voor aanvang de benodigde tickets, vouchers e.d. toesturen. Indien de deelnemer deze 5 dagen voor aanvang van het arrangement nog niet heeft ontvangen is hij verplicht dit aan **dtevents** te melden.

6.3 Bij een arrangement in het buitenland dient de deelnemer in bezit te zijn van alle documenten die in het land van bestemming of doorreislanden verplicht zijn, zoals een geldig paspoort, eventuele visa, bewijzen van inenting etc. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor controle van de door **dtevents** hierover verschaft informatie.

6.4 **dtevents** is niet aansprakelijk indien de deelnemer niet aan (delen van) het arrangement kan deelnemen wegens het gemis van een benodigd document. Alle gevolgen hiervan zijn voor rekening van de deelnemer.

ARTIKEL 7 WIJZIGINGEN AANTAL DEELNEMERS OF DATUM DOOR DE OPDRACHTGEVER

7.1 De opdrachtgever kan het aantal deelnemers tot 14 dagen voor aanvang van het arrangement wijzigen. Bij verlaging van het aantal deelnemers kan dit tot maximaal 15%. Voor de overige niet aanwezige deelnemers betaalt u de afgesproken prijs. Indien er sprake is van een minimum aantal deelnemers is deze wijziging niet van toepassing. Bij stijging van het aantal deelnemers betaalt u per deelnemer de afgesproken meerprijs c.q. de standaardprijs per deelnemer.

7.2 De opdrachtgever is gehouden om eventuele extra kosten ten gevolge van bovenstaande wijzigingen aan **dtevents** te vergoeden.

7.3 Bij het wijzigen van de datum door opdrachtgever, wordt een vergoeding van 15% van het totaalbedrag exclusief BTW in rekening gebracht. De opdrachtgever kan alleen door middel van het versturen van e-mailbericht of aangetekende brief de datum wijzigen. **dtevents** zal dit op haar beurt het ontvangst van deze wijziging bevestigd moeten hebben. De vergoeding voor het wijzigen van de datum dient binnen 3 dagen na het versturen van de factuur betaald te zijn.

ARTIKEL 8 ANNULERING DOOR DE OPDRACHTGEVER

8.1 De opdrachtgever wordt aangeraden een annuleringskosten verzekering, een ongevallenverzekering en of een reiskostenverzekering af te sluiten.

8.2 De opdrachtgever kan de overeenkomst alleen annuleren door middel van een aangetekende brief aan **dtevents**. De datum van ontvangst van de brief door **dtevents** geldt als annuleringsdatum.

8.3 Bij annulering door de opdrachtgever is hij in ieder geval het volgende verschuldigd aan **dtevents**:

- a. tot 60 dagen voor aanvang: de aanbetaling, zijnde minimaal 25% van overeengekomen en bevestigde prijs;
- b. van 60 tot 45 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen en bevestigde prijs;
- c. van 45 tot 30 dagen voor aanvang: 85% van de overeengekomen en bevestigde prijs;
- d. binnen 30 dagen (inclusief) voor aanvang of later: 100% van de overeengekomen en bevestigde prijs.

Dit geldt ook indien de deelnemer zonder te annuleren niet aanwezig is bij aanvang van het arrangement.

8.4 Tevens is en blijft de opdrachtgever bij annulering verschuldigd:

a. de poliskosten en premie voor de annuleringskosten-verzekering, indien en voor zover hij deze bij **dtevents** heeft afgesloten.

ARTIKEL 9 WIJZIGINGEN DOOR **dtevents**

9.1 Op grond van gewichtige, onverwijld aan de opdrachtgever mede te delen omstandigheden is **dtevents** gerechtigd het aangeboden arrangement en/of activiteit te wijzigen. Indien mogelijk zal **dtevents** de opdrachtgever een alternatief aanbieden dat het specifieke karakter en de aard van het arrangement of activiteit intact laat en past binnen het afgesproken budget van de opdrachtgever en dit onverwijld meedelen.

9.2 De opdrachtgever kan de wijziging zoals bedoeld in artikel 9.1 afwijzen, indien het alternatief een wezenlijke ander karakter heeft dan het oorspronkelijke overeengekomen of de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging de opdrachtgever op andere wijze nadeel van meer dan geringe betekenis oplevert. De opdrachtgever die de wijziging afwijst, moet dit zo spoedig mogelijk aan **dtevents** melden. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op volledige restitutie van reeds betaalde gelden of het gedeelte van het bedrag dat betrekking heeft op de niet-genoten onderdelen van het arrangement.

9.3 Het arrangement of de activiteit vindt in principe ook bij slecht weer doorgang, tenzij hierover vooraf schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt. **dtevents** zal zich bij slecht weer inspannen het programma zodanig aan te passen dat de hinder voor deelnemers wordt beperkt. Binnen activiteiten vinden in ieder geval doorgang. Buitenactiviteiten kunnen door de opdrachtgever tot 24 uur voor aanvang van het arrangement kosteloos worden geannuleerd indien het doorgaan ervan volgens **dtevents** niet zinvol is of niet uit te voeren is in verband met o.a. de veiligheid.

9.4 De uitvoering van het overeengekomen is afhankelijk van plaatselijke (weers)omstandigheden. Deelnemers aan arrangementen of activiteiten die niet begeleid worden door **dtevents** zijn zelf verantwoordelijk voor een programmawijziging indien de situatie dat vereist. Bij arrangementen of activiteiten onder leiding van een vertegenwoordiger van **dtevents** heeft deze het recht het programma in overleg met de deelnemers te wijzigen indien de situatie dit vereist.

ARTIKEL 10 OPZEGGING DOOR **dtevents**

10.1 **dtevents** heeft het recht tot 14 dagen voor aanvang de overeenkomst op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vooraf gepubliceerde of aangegeven minimum aantal deelnemers.

ARTIKEL 11 OVERMACHT

11.1 Een tekortkoming kan wegens overmacht niet aan **dtevents** worden toegerekend, indien zij niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder wordt tevens verstaan: vertragingen, mechanische pech, weersomstandigheden, natuurinvloeden, stakingen, ziekte, terroristische dreigingen, c.q. gedragingen, overheidsmaatregelen, wanprestaties van derden, of welke overmachtssituatie dan ook.

11.2 Voor zover **dtevents** voor de uitvoering van een overeenkomst (mede) afhankelijk is van al dan niet door hem ingeschakelde derden, zullen tekortkomingen die het gevolg zijn van een handelen of nalaten van deze derden niet aan **dtevents** toegerekend kunnen worden. Onder zodanig handelen of nalaten dient mede verstaan te worden het niet verschijnen van een artiest wegens ziekte of staat van surseance of faillissement.

11.3 **dtevents** heeft het recht te zorgen voor een behoorlijke vervangende prestatie, indien een overeenkomst als gevolg van onvoorziene omstandigheden geheel of gedeeltelijk niet kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, zonder dat daaruit voor Opdrachtgever een recht ontstaat op korting op de overeengekomen prijs of ontbinding van de overeenkomst. **dtevents** is verplicht Opdrachtgever op de hoogte te stellen van dergelijke omstandigheden, zodra hij daarvan zelf op de hoogte is.

11.4 Indien de uitvoering van een overeenkomst blijvend onmogelijk is wegens overmacht aan de zijde van **dtevents**, is Opdrachtgever aan **dtevents** een redelijke vergoeding verschuldigd voor het reeds door **dtevents** gepresteerde, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend, alle door **dtevents** aan derden betaalde of nog te betalen kosten en een vergoeding voor de door **dtevents** verrichte werkzaamheden.

ARTIKEL 12 VERPLICHTINGEN VAN **dtevents**

12.1 **dtevents** is verplicht tot uitvoering van de overeenkomstig de verwachtingen die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst c.q. publicaties van **dtevents** redelijkerwijs mocht hebben. **dtevents** is naar gelang de omstandigheden verplicht de deelnemer hulp en bijstand te verlenen indien het arrangement of de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachtingen die deze redelijkerwijs mocht hebben. Indien de oorzaak daarvan aan de opdrachtgever moet worden toegerekend, is **dtevents** tot verlening van hulp en bijstand verplicht voor zover dat redelijkerwijs van hem gevergd kan worden. De kosten voor de verleende hulp en bijstand komen in dat geval voor rekening voor de opdrachtgever.

12.2 De correctheid van de uitvoering van de overeenkomst dient mede beoordeeld te worden aan de hand van de gebruiken en beperkingen van het land en de locatie waar de activiteiten plaatsvinden, aan de hand van het sportieve of avontuurlijke karakter van de activiteit en aan de hand van het bedrag van de overeenkomst.

12.3 **dtevents** is verplicht om met inachtneming van de risico's verbonden aan de aangeboden arrangementen passende aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

ARTIKEL 13 VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

13.1 De opdrachtgever is verplicht bij totstandkoming van de overeenkomst alle persoonlijke omstandigheden van zichzelf en/of degenen namens wie hij de overeenkomst aangaat aan **dtevents** of de vertegenwoordiger van **dtevents** te melden voor zover deze van invloed kunnen zijn op een goed verloop van het arrangement of de activiteit. Deze verplichting geldt met name voor alle relevante medische en conditionele bijzonderheden. Iedere deelnemer aan activiteiten in of op het water, niet zijnde rondvaarten, dient in het bezit te zijn van een erkend zwemdiploma of het ontbreken daarvan vooraf bekend gemaakt te hebben aan **dtevents**.

13.2 De deelnemer wordt geacht voor aanvang van het arrangement of de activiteit een adequate reis- en/of ongevallenverzekering af te sluiten. In opdracht van de deelnemer of opdrachtgever kan **dtevents** zorgen voor een adequate reis, ongevallen of aansprakelijkheidsverzekering. **dtevents** treedt daarbij uitsluitend op als intermediair en garandeert uitdrukkelijk niet dat de schade krachtens deze verzekering zal worden vergoed.

13.3 De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van **dtevents** of diens vertegenwoordiger om de goede uitvoering van de overeenkomst te bevorderen.

13.4 De deelnemer is verplicht het ter beschikking gestelde materiaal te gebruiken op een wijze waartoe het krachtens zijn aard en de overeenkomst is bestemd. De deelnemer dient eventuele gebreken bij ontvangst van het materiaal te melden en vast te laten leggen. De deelnemer mag geen wijzigingen in het materiaal aanbrengen of dit aan derden in gebruik geven zonder toestemming van **dtevents**. De deelnemer stelt **dtevents** zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk bij het eind van de overeenkomst, op de hoogte van beschadiging of verlies van materialen. Voor een reparatieopdracht is vooraf toestemming van **dtevents** vereist. De deelnemer zal het ter beschikking gestelde materiaal aan het einde van de overeenkomst op de vooraf afgesproken plaats overdragen aan een vertegenwoordiger van **dtevents** en wel in dezelfde staat als waarin de deelnemer het heeft ontvangen en zo schoon als mogelijk is. **dtevents** is gerechtigd zo nodig extra kosten voor schoonmaak, zoekacties, vervoer en berging van materialen, aangiften van vermissing e.d. aan opdrachtgever en/of deelnemer in rekening te brengen.

13.5 De deelnemer die zodanige hinder of last veroorzaakt dat daardoor de uitvoering van het arrangement of de activiteit in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, die de veiligheid van zichzelf of anderen in gevaar brengt of die op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu, kan door **dtevents** of diens vertegenwoordiger van (verdere) deelname aan het arrangement of de activiteit worden uitgesloten. Alles hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de uitgesloten deelnemer of de opdrachtgever onder wiens verantwoordelijkheid deze deelnemer deelneemt.

13.6 Indien de deelnemer afwijkt van de aanbevolen route of het aanbevolen tijd- of reisschema en hierdoor extra kosten moet maken, zijn deze kosten voor rekening van de deelnemer.

13.7 Bij vliegreizen dient de deelnemer, eventueel met hulp van een vertegenwoordiger van **dtevents**, uiterlijk 72 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis deze te reconfirmeren bij het kantoor van de luchtvaartmaatschappij. Bij alle reizen dient de deelnemer zich uiterlijk 24 uur voor het aangegeven tijdstip van vertrek van de terugreis bij **dtevents** of diens lokale vertegenwoordiger te vergewissen van het exacte tijdstip van vertrek. De gevolgen die voortkomen uit het nalaten hiervan komen geheel voor eigen rekening van de deelnemer.

13.8 dtevents houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteiten zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen moet binnen 14 dagen na opname schriftelijk worden ingediend.

13.9 Indien de deelnemer de leeftijd van 17 jaar nog niet heeft bereikt en niet wordt vergezeld door tenminste een meerderjarige dient de deelnemer dtevents in het bezit te stellen van een verklaring van geen bezwaar die is ondertekend door zijn/haar wettelijke vertegenwoordiger dan wel dient deze wettelijke vertegenwoordiger het inschrijfformulier of de overeenkomst mede te ondertekenen.

13.10 De deelnemer is en blijft zelf verantwoordelijk voor de inschatting of hij/zij in voldoende conditie is om desbetreffende activiteiten te deelnemen.

ARTIKEL 14 AANSPRAKELIJKHEID VAN dtevents

14.1 Deelname aan arrangementen en/of activiteiten geschiedt voor risico van opdrachtgever en/of deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van dtevents zelf, is dtevents niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die opdrachtgever en/of deelnemer lijden als gevolg van ongevallen die gebeuren tijdens de arrangementen en/of activiteiten, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

14.2 dtevents is slechts aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een materiaal gebrek in de door hem geboden faciliteiten indien dit materiele gebrek aan dtevents kan worden toegerekend, tenzij dit gesprek niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

14.3 dtevents is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van een noodzakelijk reisdocument, een ontoereikende gezondheid of conditie, een ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen vermogens of het negeren van instructies.
- b. het zich, bewust of onbewust (laten) indelen van een deelnemer die in een verkeerde categorie als bedoeld in artikel 3 en/of indien de deelnemer zich niet aan een of meerdere veiligheidsvoorschriften houdt en/of zijn of haar conditie, zoals bedoeld in artikel 3, niet voldoende was om de desbetreffende activiteit te beoefenen.
- c. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden; Omstandigheden die niet te wijten zijn aan de schuld van dtevents en die krachtens de Nederlandse wet of de in het maatschappelijke verkeer geldende normen niet in redelijkheid aan dtevents kunnen worden toegerekend.

14.4 De opdrachtgever en/of deelnemer worden geacht een passende ongevallen, reis en annuleringsverzekering af te sluiten. dtevents aanvaardt in ieder geval nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat, of op grond van de hieraan voorafgaande zin wordt geacht te bestaan uit hoofde van enkele reis-, ongevallen en/of annuleringsverzekering.

14.5 Indien dtevents toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van de overeenkomst betreffende een arrangement dat valt onder de wet op de reisovereenkomst, is dtevents aansprakelijk voor vergoeding van de schade die het rechtstreekse gevolg is van het achterwegen gebleven prestatie tot

maximaal een bedrag van driemaal de reissom, tenzij uit de wet anders voortvloeit. De aansprakelijkheid van **dtevents** voor derving van reisgenot is beperkt tot ten hoogste eenmaal het bedrag van de reissom.

14.6 De in dit artikel opgenomen uitsluitingen en/of beperkingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van **dtevents**, het boekingskantoor en betrokken dienstverleners, alsmede hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

14.7 Indien zich bij de uitvoering van een arrangement onverhoopt een gebeurtenis voordoet, die tot aansprakelijkheid van **dtevents** leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag of de bedragen waarop de door **dtevents** gesloten aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het eigen risico dat **dtevents** onder zijn aansprakelijkheidsverzekering draagt.

14.8 **dtevents** is niet aansprakelijk voor verlies of zoekraken van persoonlijke eigendommen. Gevonden voorwerpen kunnen naar desbetreffende deelnemer worden opgestuurd, echter op verantwoording en voor rekening van de deelnemer of zijn vertegenwoordigende bedrijf.

ARTIKEL 15 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTGEVER EN DEELNEMER

15.1 De deelnemer en/of de opdrachtgever is jegens **dtevents** aansprakelijk voor schade of enig ander nadeel dat wordt veroorzaakt door het doen of nalaten van hemzelf, of door hem 'toegelaten' derden.

ARTIKEL 16 KLACHTEN

16.1 Indien de deelnemer een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst constateert, dient hij deze zo spoedig mogelijk te melden bij de betrokken dienstverlener, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit of de activiteit, moet deze zo spoedig mogelijk worden gemeld aan **dtevents** of diens vertegenwoordiger ter plekke. De communicatiekosten worden door **dtevents** vergoed, tenzij blijkt dat deze redelijkerwijs niet hadden behoeven te worden gemaakt.

16.2 Indien de klacht ter plaatse niet naar tevredenheid behandeld wordt, kan deze uiterlijk binnen 14 dagen na afloop van het arrangement of de activiteit schriftelijk gemotiveerd worden ingediend bij **dtevents**. Heeft het arrangement of de activiteit geen doorgang gevonden dan geldt hiervoor een termijn van een maand na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

16.3 Iedere afspraak uit welke hoofde dan ook, als ook ieder recht op ontbinding van de overeenkomst, vervalt bij niet tijdige melding toch in ieder geval 1 jaar na afloop van het arrangement of de activiteit of indien het arrangement of de activiteit geen doorgang heeft gevonden, 1 jaar na de oorspronkelijke aanvangsdatum.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK VOORWAARDE; TOEPASSELIJK RECHT; BEVOEGDE RECHTER

17.1 Voor zover niet uitdrukkelijk anders overgekomen gelden niet de algemene voorwaarden van de opdrachtgever, ook niet naast de onderhavige algemene voorwaarden van **dtevents**. Van deze laatste voorwaarden kan dan niet bij schriftelijk overeenkomst worden afgeweken.

17.2 Op overeenkomsten en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen **dtevents** en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

17.3 Geschillen die niet in onderling overleg tussen **dtevents** en opdrachtgever kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

BIJLAGE ELEKTRONISCH DATAVERKEER

Deze bijlage maakt integraal onderdeel uit van de toepasselijke Algemene voorwaarden van **dtevents**. Naast de in de Algemene voorwaarden gebruikte definities, wordt in deze bijlage onder „Elektronisch dataverkeer“ verstaan: het verzenden of ontvangen van informatie en verklaringen via alle elektronische communicatiemiddelen, zoals bijvoorbeeld e-mail, FTP (File Transfer Protocol) of interactieve internetpagina's.

ARTIKEL 1 TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

1.1 Partijen komen overeen dat via elektronische dataverkeer tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen bindend zijn en dat via elektronisch dataverkeer verzonden informatie in een eventuele gerechtelijke procedure dwingende bewijskracht heeft ter zake van de tussen partijen bestaande afspraken, tot op het tegenbewijs door de partij, die zich erop beroept dat het bewijs niet betrouwbaar is.

1.2 In geval van een conflict aangaande de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van door partijen verzonden elektronische berichten, of van de door hen via een website ingegeven of achtergelaten informatie en de inhoud, vorm of verzend/ontvangsttijdstip van het door **dtevents** ontvangen bericht of van via de site ontvangen informatie, zal relevante informatie zoals vastgelegd in de administratie en/of de elektronisch databases van **dtevents** als dwingend bewijs gelden in een eventuele gerechtelijke procedure, tot op tegenbewijs van de partij, die zich beroept op het feit dat het bewijs niet betrouwbaar is.

ARTIKEL 2 E-MAIL BERICHTEN

2.1 Een overeenkomst per e-mailbericht kan in het kader van de algemene leveringsvoorwaarden gelijk worden gesteld met een schriftelijke overeenkomst.

2.2 Bij een geschil over het wel of niet ontvangen of verzonden zijn van e-mailberichten zullen de logfilegegevens van **dtevents** dwingend bewijs opleveren.

2.3 E-mailberichten worden geacht te zijn ontvangen indien zij voor de andere partij toegankelijk zijn, waaronder in ieder geval wordt begrepen het moment dat zij de mailbox van de ontvangende partij hebben bereikt.